

いつも 井東警察犬・愛犬訓練所をご利用いただきありがとうございます。
メールが届かない場合は、恐れ入りますが以下の点をご確認下さいませ。



フリーメールアドレスをお使いのお客様

■迷惑メールフォルダに入っている

迷惑メールフィルタ機能により、当所からのメールが迷惑メール扱いとなり、「迷惑メール」フォルダや「ごみ箱」に移動されている可能性があります。一度、「迷惑メール」フォルダや「ごみ箱」をご確認ください。

また、各フリーメールサービスの設定にて、@wixsiteautomations.comドメインを受信できるよう、設定の見直しをお願いいたします。

※設定方法の詳細は、各フリーメールサービスへお問合せください。

携帯メールアドレスをお使いのお客様

■迷惑メールフィルター機能により、メールがブロックされている可能性があります。
@wixsiteautomations.comドメインを受信できるよう、設定の見直しをお願いいたします。※設定方法の詳細は、各携帯電話会社へお問合せください。

迷惑メールフィルターを解除してもメールが届かない場合は、「なりすまし設定」もご確認ください。なお、一度設定いただいても、各携帯会社のメール受信セキュリティ機能拡張(フィルター強化)に伴い、受信側端末の再設定が必要な場合がございます。

その他の可能性

■メールアドレスの入力間違い

お客様が登録されたメールアドレスの入力が間違っている場合がございます。

お心当たりのある場合は、当所までお客様のお名前・電話番号、メールが届いていない旨をご連絡下さい。

■セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトの設定

セキュリティソフトの設定によっては、メールを迷惑メールと判断し、受信拒否・削除する場合があります。お使いのセキュリティソフトの設定をご確認いただき、迷惑メール除外設定をお願い致します。

■プロバイダのウィルスブロックや迷惑メール振り分けサービス設定

プロバイダによっては、ウイルス対策や迷惑メール振り分けサービスを実施している場合がございます。

設定の有無は、各プロバイダへご確認ください。

■サーバー上のメールボックスがいっぱいになっている場合

サーバー上のメールボックスの容量には上限があり、定期的にメール受信して削除しないと、受信ボックスがいっぱいになってしまいます。受信ボックスがいっぱいになると、新しいメールを受け付けないことがあります。

最近、メールを使用されていないお客様でお心当たりのある方は、サーバーのメール削除をお願いします。

■上記のいずれにも該当しない場合

上記のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、お手数ではございますが当所までご連絡ください。

お手数をおかけし恐縮ですが、宜しくお願い致します。